

行政院2003產業科技策略會議
發展醫療保健服務產業之策略

主題二 長期照護服務產業之建立

子題2

台灣長期照護產業的發展方向與願景

吳淑瓊

台大衛生政策與管理研究所

2003/08/25

背景分析

- 行政業務分歧
- 機構資源豐富、社區資源極少
- 具12萬外籍監護工，成為社區照護的主流
- 個人或家庭財務及照護負擔沈重
- 體系發展多頭馬車
- 營利介入產業發展；社會福利界的擔憂

討論題綱

分歧的行政體系

- 資源無法統籌
- 五年中核定5個全國性計畫，成立兩個全國性專案小組，原已分歧的發展環境更加混亂
- 發展目標無法一致，無法訂定長程目標
- 2000年開辦的「建構長期照護體系先導計畫」雖具長程規劃，但政府再核定其他計畫，不但未改善問題，又讓先導計畫長程目標不能持續

欠缺社區式長期照護的知識和經驗

- 民間很少有提供社區式服務的經驗
- 政府行政單位人力的質與量均不足；
欠缺長期照護規劃與管理能力
- 阻礙發展腳步

欠缺社區式長期照護網絡

- 民眾只能選擇機構或外勞
- 無法滿足「在地老化」的訴求
- 無法削減外勞的數量
- 產業除了發展機構外，沒有其他發展空間
- 是我國照顧環境落後的主因

無法籌措產業發展所需基礎財源

- 購買社區服務意願薄弱：習慣、價格問題
- 不能吸引業者投入
- 以計畫方式編列補助經費，財源無法永續
- 業界觀望遲疑，不能放心投入
- 政府擔心財務負擔，迴避長期照護保險議題
- 如不改善財務基礎，產業發展空間有限

解決構想

行政院成立專責單位

- 在行政院成立專責單位，聘任學者專家，全權負責長照體系建構的規劃與推動
- 給予專責單位充分的資源：人力，預算，行政力量
- 可參考全民健保的規劃經驗

設立長期照護社區研發與示範中心

- 功能：規劃，測試，評估，製作營運模型，觀摩示範，協助快速複製
- 研發項目：新型服務模式，行政規劃，照顧管理制度與管理人力培訓養成，管理資訊平台，財務負擔估算，週邊產業
- 應以「建構長期照護體系先導計畫」實驗社區為基礎

建構社區照顧網絡 提供產業發展平台

- 兼顧社區照護體系建構和產業發展，降低社福界疑慮
- 減少外勞且將外勞納入長照管理辦法，活絡長期照護市場
- 強化社區網絡，包含多元服務模式（參考先導計畫實驗社區發展經驗）
- 建立照顧管理制度
- 引進資訊管理平台，提昇效率與品質來擴大產業發展空間

建立長期照護財務制度

- 確定目標，逐步建構長期照護社會保險制度
- 侷限長照保險給付在可負擔範圍之內
 - 分離照顧、醫療、食宿，只給付最基礎的照顧部份
 - 超出部份以加值方式提供，交由市場自由發展
- 支付制度希能避免浪費，並鼓勵社區服務的使用
 - 引進部份負擔設計
 - 依功能障礙程度設計給付額度，選擇機構必須自付食宿
- 分離基礎照顧和加值服務，兼顧福利與產業
 - 展現政府照顧失能者的決心
 - 提供產業發展空間

總結建議

■ 發展原則

- 兼顧體系建構和產業發展

■ 具體策略

- 行政院成立專責單位，執行下列業務：

- 接辦「建構長期照護體系先導計畫」實驗社區，繼續將其發展為我國長期照護社區的研發與示範中心
- 根據實驗社區經驗，和地方政府合作推動全國各縣市社區照顧網絡的建構
- 訂定目標與時程，推動長期照護社會保險制度的建立