

# 「六大重點領域－U化生活關鍵應用」 推動策略與建議

中華民國95年4月1日

# 簡報大綱

壹、背景說明

貳、問題分析

參、關鍵性應用架構與建議措施

肆、討論題綱

# 壹、背景說明(1/2)

- 一. 我國電子化政府各項 e 化成果均以政府行政便民為思考，故一般民眾僅對洽辦公務的 e 化成果有深刻印象，而對生活週遭便利的 e 化服務缺乏感受。
- 二. 隨著無所不在運算技術的發展，未來社會正邁向「e 化服務隨手可得之優質資訊社會」，日韓兩國政府已分別推出 U—Japan 及 IT839 策略的國家 U 化發展計畫，我國在檢視相關計畫執行成果的同時，應考量營造一個 e 化服務隨手可得之優質網路社會發展環境並創造關鍵應用。

# 壹、背景說明(2/2)

三. 日常生活包羅萬象，產業界僅依市場調查、潮流趨勢及商業觀點出發，恐無法照顧到所得差異、數位落差及社會關懷等議題，政府為能達成於2010年推動U化生活關鍵應用之目標，乃以「使用者」的觀點出發，初步規劃從食醫住行育樂六大領域找出解決方案。

## 貳、問題分析(1/2)

一.依據調查國人最感困擾與最關心的生活議題係：

- 食：黑心食品發生後，無即時資訊讓國人瞭解，並追蹤那些食品是安全的。
- 醫：急救的過程中，前端與後端緊急醫療服務，無充份的即時資訊及資訊平臺可供應用。
- 住：治安及災害事件，無法有效防治，對人民生命造成威脅。
- 行：行動交通資訊的不足，常令人詬病。
- 育樂：數位學習環境尚未完備。

二.日常生活雖區分為食醫住行育樂六大領域，但實際運作上卻是環環相扣，雖然技術上取得並無問題，但上、中、下游每一流程之介面、資源、標準及平台整合，需跨部會及產業合作無間，方克有成。

## 貳、問題分析(2/2)

- 三. 資訊家電可讓民眾在生活中，享受到資訊通信科技所提供之便利服務，可說是 e 化服務隨手可得的靈魂角色，透過數位家電產品與感測器的結合，串連成無線感測網路，作為智慧型家庭應用之基礎。並以此向外延伸至其他應用領域。惟無線感測網路非一蹴可及，因而會影響應用的推展。
- 四. 隨手可得的 e 化服務雖可讓民眾感受到 e 化的便利，但伴隨而來的隱私權保障及相關法規的修正，仍是值得重視的重要課題。

# 參、關鍵性應用架構與建議措施

願  
景

建構全面E化的網路環境，  
提供安心便利的優質生活。

目  
標

利用隨手可得的網路，打造一個安全、健康  
、便利、優質的智慧生活空間

## U化生活關鍵應用-跨部會整合

居家用品感測網路化

情境式學習服務

優質社區安全防護

生產履歷商品服務

移動車機生活服務化

推動緊急醫療資訊網

# 居家用品感測網路化

## 問題背景：

感測網路與家電產業的結合仍處於發展初期，尚無巨大的商業利益促其產生關聯，需參與國際標準之選擇並誘導及鼓勵廠商投入研發，才能逐漸形成主流成品，以擴大產業產值。

# 居家用品感測網路化

願  
景  
及  
目  
標

以旗艦應用計畫，凝聚數位家電感測網路相關軟硬體技術、產品、內容、服務及產業之整合，以建立完備的環境，達成支援其他關鍵應用之基礎。

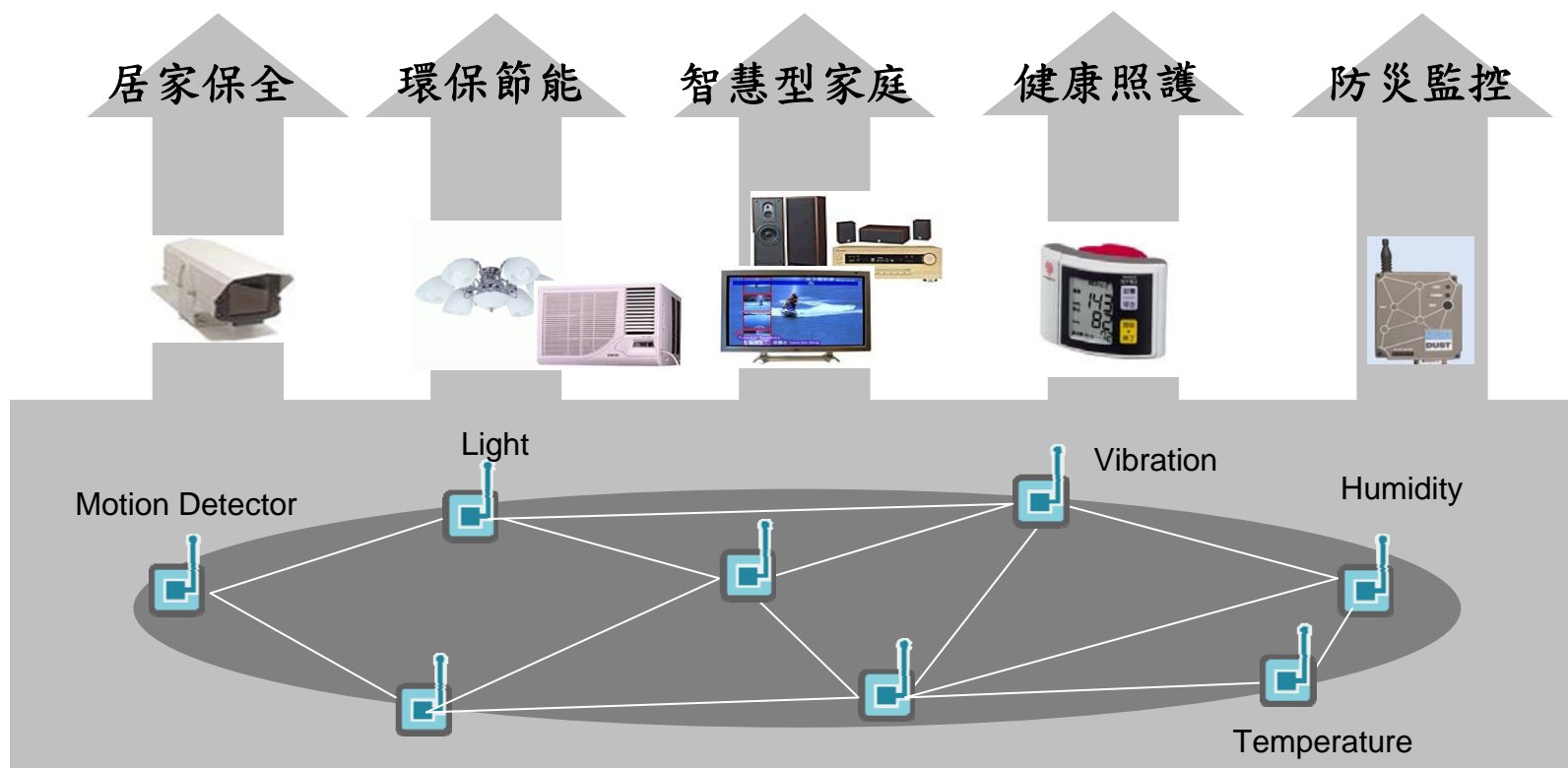
建  
議  
作  
法

以示範應用帶動無線感測網路的發展，其可行之方案如下：

- (1) 推動數位家電感測網路應用。
- (2) 協助數位家庭產品推廣。
- (3) 提供相關領域應用技術支援。

# 居家用品感測網路化之示意圖

感測網路化應用



感測網路結合資訊家電讓民眾於生活中，享受到資訊通信科術所提供之便利服務

# 優質社區安全防護

問題背景：

- (1) 社區定義不明確，且缺乏有效的組織。
- (2) 國人觀念不足，認為安全係由政府負責，業者推廣不易。
- (3) 社區安全涉及警察、消防、衛生、及社會關懷等業務，由於社區防護多為行政措施並以治安為導向，缺乏橫向聯繫，資源難以整合。

# 優質社區安全防護

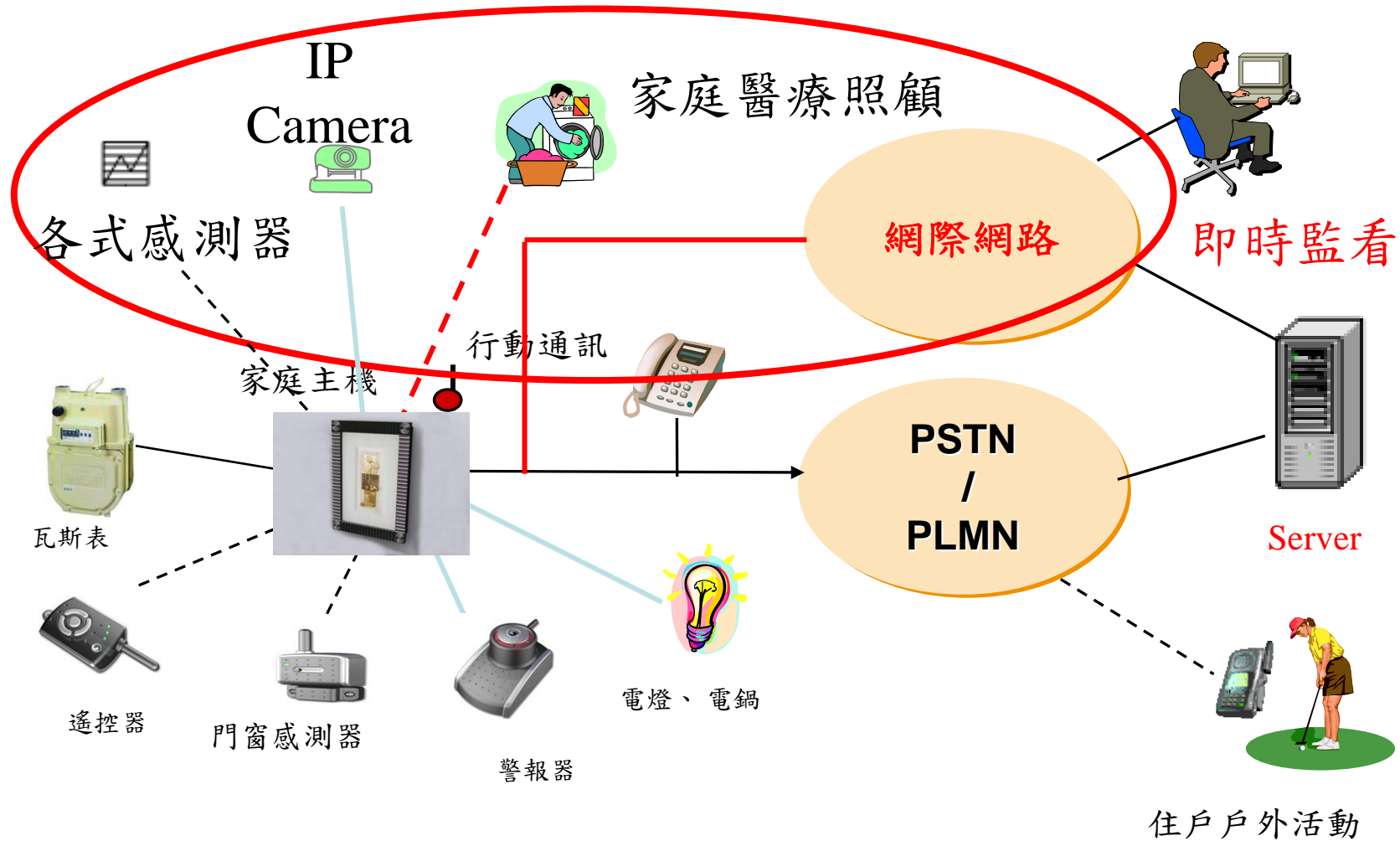
願  
景  
及  
目  
標

以居家用品感測網路化為基礎，推動居家安全加值服務，形成社區監控體系、社區防災系統及老人、幼兒等醫療關懷照顧之e化整合應用，以達成安適、安心、安全及便利的居住環境。

建  
議  
作  
法

以六星計畫之369個輔導社區為基礎，利用資通科技整合資源，推動半數以上輔導社區建立優質e化社區，以發揮宣傳示範效果。

# 優質社區安全防護之示意圖



# 移動車機生活服務化

問題背景：

- (1) 交通資訊與生活資訊之提供單位分散於政府及民間部門，資訊整合不易。
- (2) 建立共通交換的機制與整合平台，可解決資料互通問題，但品質仍待進一步強化。

# 移動車機生活服務化

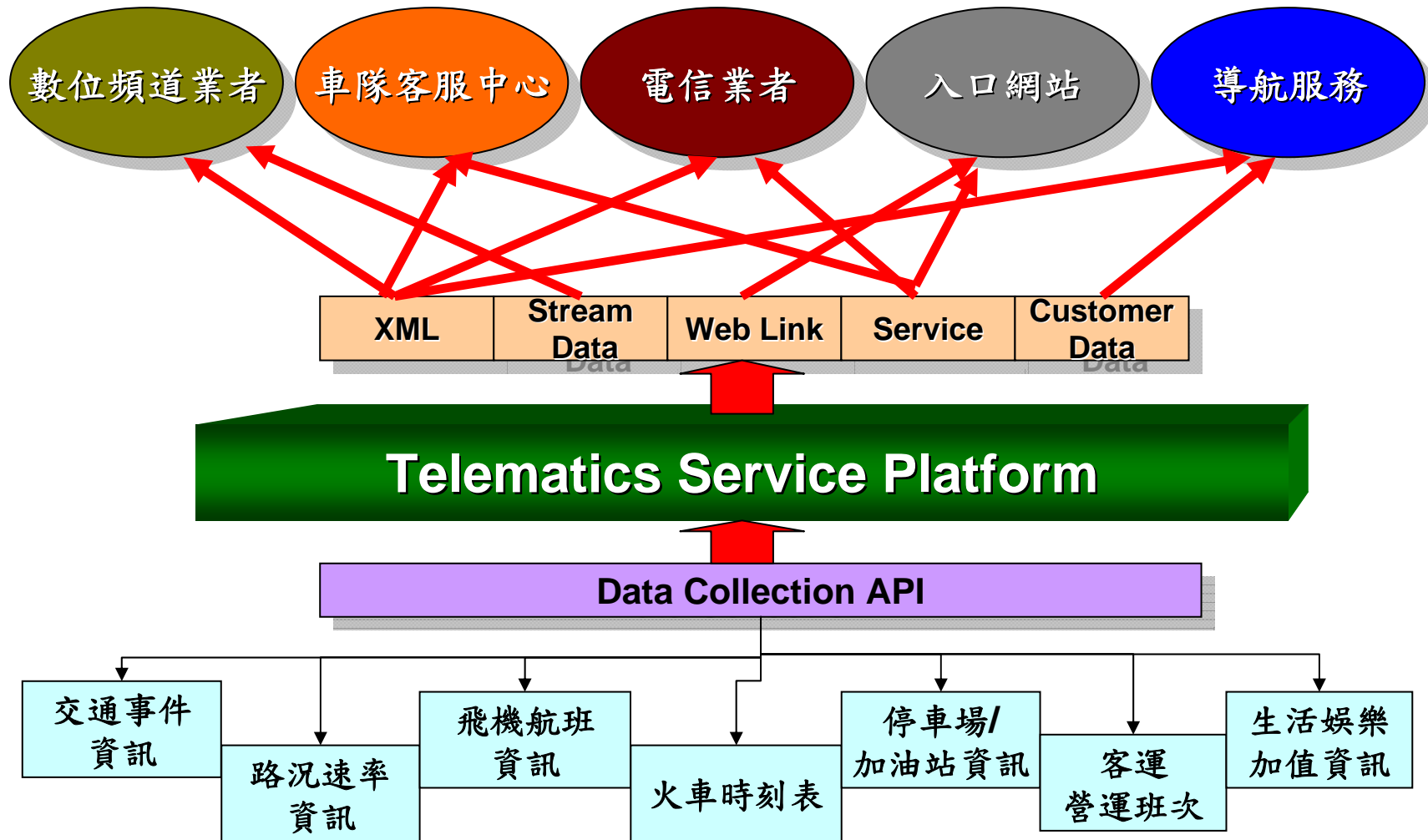
願  
景  
及  
目  
標

建構移動車機生活服務整合平台並提供增值服務，讓人民的感受最深，也最能達成隨手可得 e 化服務的精神及目標。

建  
議  
作  
法

- (1) 制訂車路通訊標準介面，發展行車安全監控與資訊服務系統。
- (2) 開發多樣化行動內容服務，例如：行動商務、行動資訊、多媒體娛樂、移動車機 e 化生活服務。

# 移動車機生活服務化之示意圖



# 情境式學習服務

問題背景：

目前數位學習主要係被動式的學習環境，效果不如隨時隨地的情境學習服務，故需加強配合的工作如下：

- (1) 硬體及環境的改善。
- (2) 數位教材及教學服務的全面支援。
- (3) 情境感應網路的建立。

# 情境式學習服務

願  
景  
及  
目  
標

建構隨時隨地情境學習服務支援環境，  
滿足民眾在任何時間地點為需要而學習  
與資訊查詢，以促進國人更方便有效  
的學習能力。

建  
議  
作  
法

- (1)開發低價的國民電腦。
- (2)整合資訊通信服務、有線無線電視、平面媒體、教育或出版等廠商，提供情境式主動資訊和教育服務。
- (3)佈建全國可認知情境的感應網路，提供情境式之學習材料與支援，讓各個地方皆有如便利商店之學習支援站。
- (4)利用數位學習協助弱勢族群適應環境、在地學習、與成長(含語言學習)。

# 隨時隨地的情境學習服務支援的示意圖

感測網路  
化的應用

提供情境式學習與資訊查詢服務，主動或被動的提供資訊與教學服務，包括知識的傳遞，專家的遠距服務，同儕社群同學的支援，老師家長的協助，學習教材及服務的提供

無縫細的  
學習場合

居家學習

教室上課

同儕討論

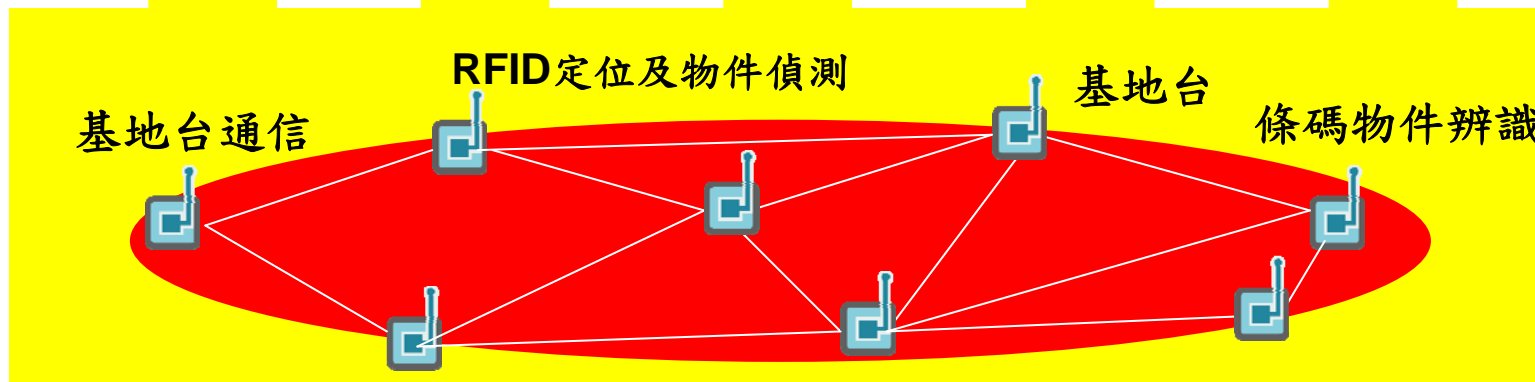
戶外教學

通勤時刻

支援感測的  
學習載具



資訊  
通信  
感測  
網路



感測網路結合教育服務及主動被動資訊存取，提供學習者一整體的學習服務

# 生產履歷商品服務

## (建構食品履歷之電子化追溯環境)

### 問題背景：

- (1) 食品加工後的履歷掌握較為困難、複雜，在未建立完整的認證機制前，全面建立履歷資料恐滋生困擾。
- (2) 產銷履歷的建立，生產者會考慮成本因素決定是否配合提供訊息，故以立法強制實施或由市場輔導機制決定，是推動本項服務前應討論的重要課題。

# 生產履歷商品服務

## (建構食品履歷之電子化追溯環境)

願  
景  
及  
目  
標

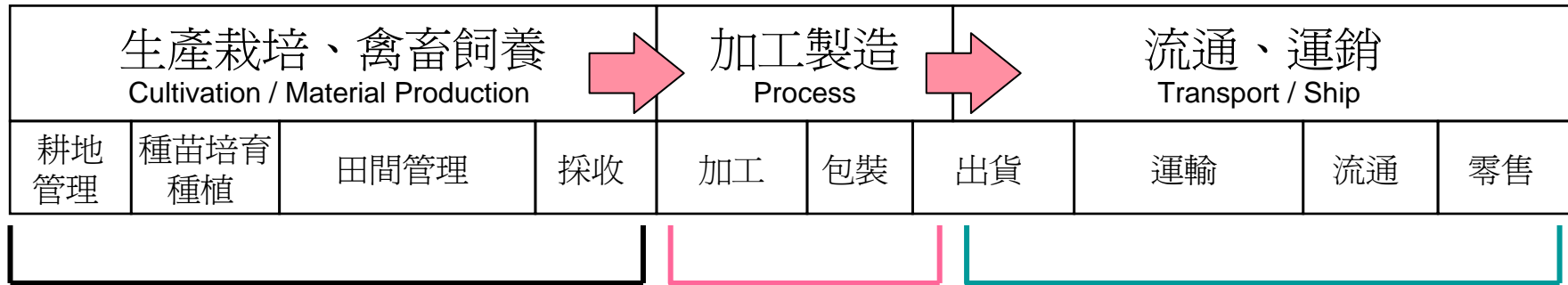
透過資訊通信科技整合，達成整個食品鏈資訊透明化，以促進食品安全，並藉由食品資訊雙向的追蹤，建立信任及風險掌控，進而擴大食品產業及資訊產業產值。

建  
議  
作  
法

利用資訊介面與技術建立食品電子化追溯環境及履歷機制，達成乳品、豬肉(豬隻簡歷管理)等食品履歷資料之建立及追溯。

# 生產履歷商品服務之示意圖

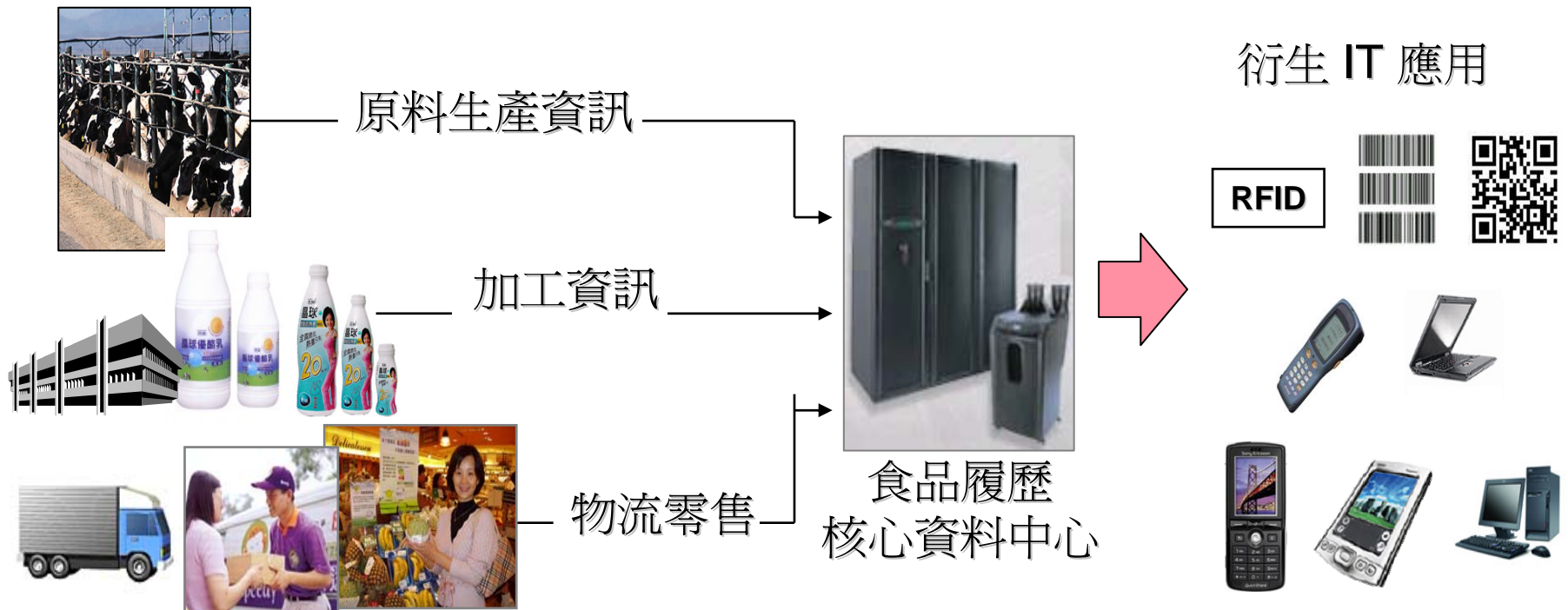
## (建構食品履歷之電子化追溯環境)



農委會

衛生署

經濟部



# 推動緊急醫療資訊網

問題背景：

- (1) 急救（含消防）人員之高級救護技術員（EMT-P）合格訓練人數足夠。
- (2) 所提供資料涉及病人隱私，需及早規劃保護措施。

# 推動緊急醫療資訊網

## 願景及目標

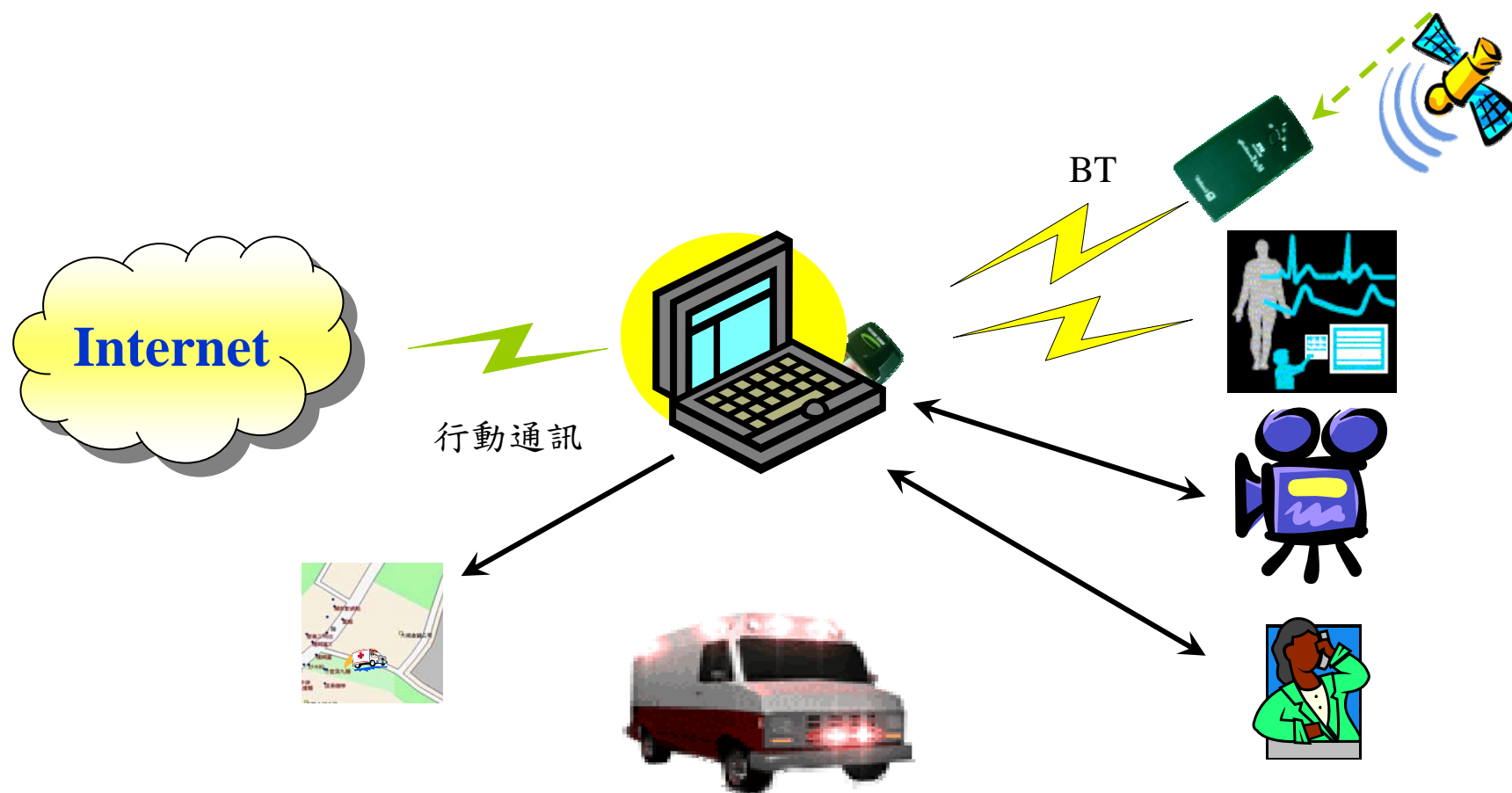
建構醫療體系(設備、網路、急診制度及醫療品質)之優質環境，初期以提供事故緊急救護處理及入醫院後急救醫療之即時或最新傷病患動態，達成隨處通急診服務，以保障生命安全，減少遺憾發生機率。

## 建議作法

- (1) 建構急診資訊隨處通系統服務平台。
- (2) 以e化救護車模組為中心，將傷病患之影像、血壓、心電圖等生命訊號，利用3G、RFID、無線網路等技術導入醫院緊急醫療系統。
- (3) 推動全國醫療院所擴增e化救護車配備，與緊急醫療系統整合。

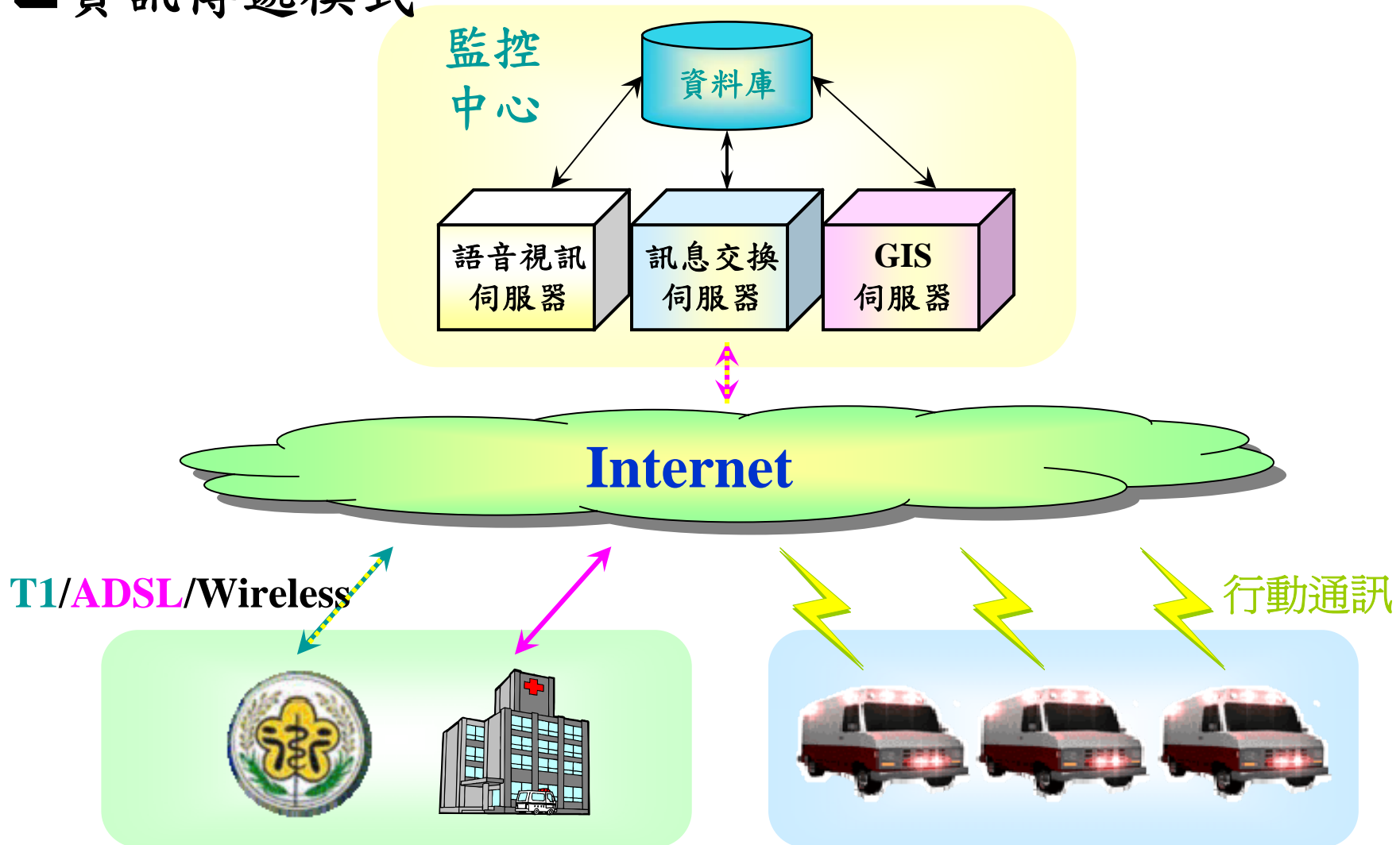
# 急診資訊隨處通服務之示意圖

## □救護車端資訊傳送示意圖



# 急診資訊隨處通服務之示意圖

## □ 資訊傳遞模式



## 肆、討論題綱

- 一、以上規劃的U化生活關鍵應用項目，其推動策略、技術及構思等建議，達成U化目標的可行性為何？
- 二、除了示範應用計畫外，還有哪些策略措施，可以誘發政府部門或產業建立關鍵應用的e化服務？

報告完畢  
敬請指教