

高齡科技
產業策略會議

總結報告

臺灣高齡科技產業發展策略

國科會科技辦公室
沈弘俊 代理執行秘書
2023.3.6



1 發展目的

2 策略方向

3 未來展望





高齡科技
產業策略會議

發展目的

回應社會需求 貼近生活需要

回應社會需求

全球趨勢

高齡化社會

數位轉型

永續發展



需求

健康老化

社會參與

行動自主

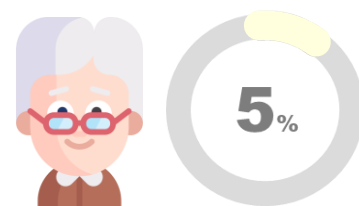
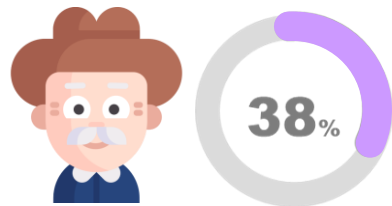
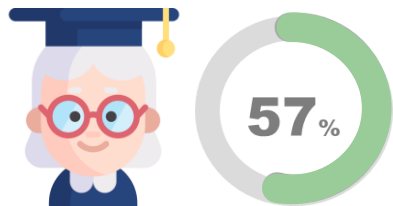
臺灣

將步入
超高齡社會

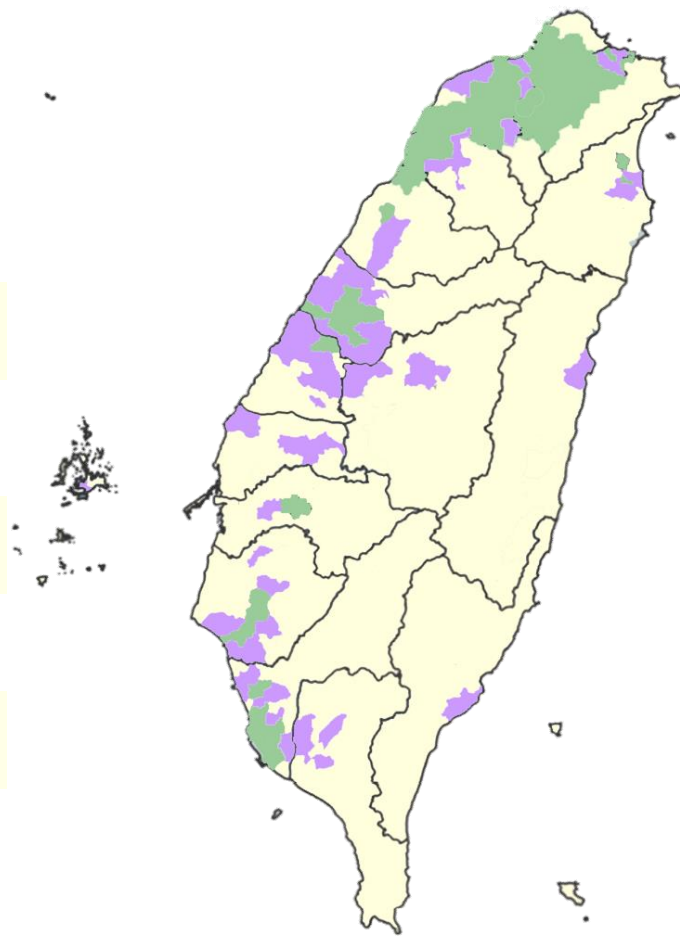
高齡數位能力低
影響社會融入

少子化
扶老比趨高

對準各高齡族群生活樣態的需要



行政區數	78	224	56
高齡人口數	222萬	151萬	19萬
平均老化程度	15.6%	18.2%	19.0%
高齡上網比	5成	4成	3成
移動運具	大眾運輸多元且普及	大眾運輸普及	機車、汽車
就業樣態	機會多、型態多元	實體工作	農業或自營
資訊來源	管道多元	社區連結緊密	電視、廣播
居住區域	都會為主	衛星市鎮為主	鄉村、原鄉部落為主





高齡科技
產業策略會議

策略方向

共榮生態、驅動市場、數位賦能、完善福祉

打造社會與科技共榮的生態環境



環境建構



生態催化



國際接軌

數位整合

法規調適

跨域平台

人才培育

場域驗證

國際標準

國際合作

國科會

以終為始

- 以人為本
- 不遺漏任何人
- 開放合作之態度
- 鼓勵主動積極的活力老化

創新融合

- 科技/制度/組織之創新
- 科技與人文的虛實整合
- 文化與價值的改變

共榮生態

- 公共服務
- 市場機制
- 公民共同參與
- 跨域平台及人才培育
- 數位資源整合串連

催化擴散

- 彈性化制度調整
- 法規調適催化發展動力
- 場域驗證加速創新落地
- 國際鏈結及擴散

普惠科技驅動市場經濟



政策鼓勵**跨部會合作**，提供場域與解方，加速服務貼近高齡者



跨業共創普惠服務方案，鼓勵**資通訊**、**金融業者**等加入，擴大產業規模及生態系



商業化與**營運模式驗證**，活絡市場機制，加速普惠服務方案

經濟部
衛生福利部
教育部
內政部
數位發展部

化負擔為資產

- 熟齡意識準備
- 翻轉老化標籤
- 開放式創新
- 全方位生活場域服務

產業發展挑戰

- 對目標族群的理解
- 高齡者數位落差
- 消費態度保守
- 跨域及設計思維人才
- 經濟規模

普惠科技

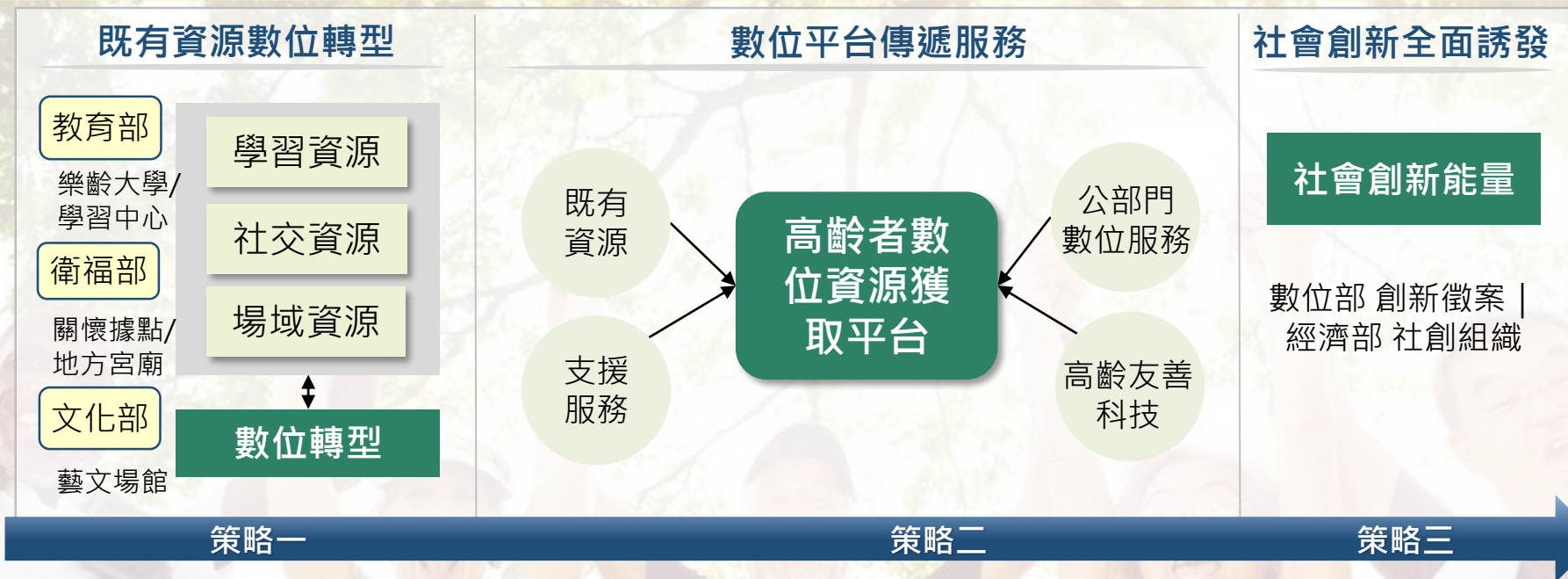
- 考量高齡者身心狀態及使用情境
- 產品/服務友善設計
- 軟硬整合設計
- 經濟實惠的價格
- 聚焦在地特色

經濟驅動策略

- 跨域資源及供需串連
- 投資並推動跨業/域創新
- 健全制度環境
- 接軌國際市場

數位賦能擴大社會連結

-以數位科技為觸媒、公私協力為思維，建構高齡者終生學習與社交互動數位生態系-



賦能思維

- 回應多元滿足需求並符合人性
- 從教育、學習到賦能
- 全齡學習
- 高齡人力的生涯發展規劃

整合資源打造合作生態系

- 產品研發、居家/機構通路之資源整合
- 培訓機制
- 建立落地標準
- 保持彈性調整

公私協力完善高齡照顧與福祉

科技應用於高齡社會照顧與福祉策略主軸

- 1 運用科技與大數據分析，預測潛在長照個案
- 2 科技導入減輕照顧者負擔，協助提升效率、精進品質
- 3 強化社區高齡者安全防護及醫療照護整合案
- 4 強化社區友善環境

政府出題 產業解題

友善便利

居家安全導入智慧科技產品
兼具價格可近性及操作便利性

系統整合

打破不同系統隔閡，使不同運輸系統(例如點到點與固定路線、醫療與民生)資訊整合運用

服務品質

鼓勵照顧機構運用輔具科技運用
減少專業人員行政庶務操作時間，
增加與服務對象交流互動，提升照顧品質

衛生福利部
經濟部
國科會
數位發展部
交通部
原民會

需求兼顧

- 兼顧照顧者與被照顧者的需求
- 科技導入提升照顧品質及效率
- 彈性化制度以滿足不同需求
- 擴大照顧至社區及居家

公私協力

- 利益關係人共同參與
- 合作、承擔、服務、權責透明
- 提供市場誘因設計

創新銀光經濟

- 平衡福利與市場機制之法規與支付制度
- 政策輔導產業升級
- 針對國內外場域設定目標

總結 - 4大高齡科技產業發展推動策略



高齡科技

貼近需求

可近性供應

跨域人才

健全制度

市場誘因

產業扶植

4大推動策略



完善福祉

數位賦能

驅動市場

共榮生態

整合

落地

自主樂活 社會共好 高齡經濟



高齡科技
產業策略會議

未來展望



高齡科技 產業策略會議

未來願景



創新

科技普惠 人人可及

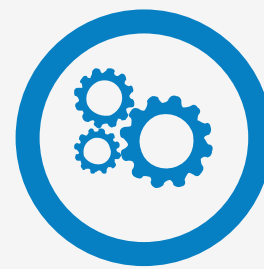
帶動高齡經濟



包容

全民福祉 多元共好

提升社會參與



永續

人文關懷 自主樂活

實現幸福生活

展望-協力創造共好未來



幸福生活 在地老化

以科技打造銀髮族健康、宜居及樂活的生活日常，成為國家進步的助力

NGO 產業 學研

國科會

經濟部

數位部

衛福部

內政部

教育部

交通部

勞動部

文化部

原民會



安心

舒適

成就

富足

簡報結束 敬請指教



高齡科技產業策略會議